



## Vägledande råd och bestämmelser för mobila enheter

(Q4 2018)

Varje mobil enhet (mobiltelefon, läsplatta och liknande) ska ha ett säkerhetsskydd som installeras av IT-enheten. Det är viktigt att alla användare har kunskap och insikt om vad som gäller och man ska ha tagit del av grundläggande användarregler.

Mobila enheter har många användningsområden, vilket gör dem till betydande informationskällor. Enheten kan innehålla stora mängder möjligen känslig information om användaren och dennes kontaktnät.

### Risk för obehörig tillgång

Mobila enheter kan spåras, övervakas, vidarekopplas och avlyssnas. Risken för nätfiske och skadlig kod är lika stor på den mobila enheten som på datorn. Se till att alltid ha den senaste mjukvaran installerad. Installera inga program som Du inte kan lita på. Klicka inte på länkar i e-post eller SMS om Du inte är säker på vad det är för något. Även en avstängd enhet kan användas som avlyssningsutrustning. Tala inte i eller skicka meddelanden i andras telefoner. Låna inte ut Din egen.

Viktigt att tänka på

- Det är arbetsgivaren som äger den mobila enheten och det är respektive chef som avgör om Du behöver redskapet. För Dig som användare är den ett arbetsredskap. Det är viktigt att de bestämmelser som finns också följs.
- Användaren ansvarar för att enheten inte lämnas utan uppsikt eller kommer i händerna på obehöriga. Skulle den på ett eller annat sätt gå förlorad ska detta omgående anmälas till servicedesk för att så långt möjligt kunna minimera skadeverkningarna.
- Enheten ska vara lösenordsskyddad. Skärmläckaren ska vara aktiverad.
- Grundinställningarna på enheten får inte ändras
- Egna installationer av program eller applikationer får göras om de är av betydelse för utförande av arbetet. I tveksamma fall ska installation godkännas av närmaste chef. Förslag på installationer via MMS, Bluetooth eller liknande ska i normalfallet avvisas.
- SIM-kortet i enheten får inte bytas mot annat avsett för privat bruk.
- Uppkoppling till trådlöst nätverk är tillåten endast under förutsättning att det sker på ett säkert sätt; det kan till exempel gälla lösenordsskyddade nätverk på arbetsplatsen eller i hemmet.
- Var försiktig vid samtal och skrivande av meddelanden så att inte obehöriga får del av informationen.
- Synkroniseringen av arbetsrelaterad e-post innebär en potentiell risk och får endast utföras på kommunens enheter och hanteras genom kommunens säkerhetssystem. SMS, MMS eller länkar sända från tvivelaktiga eller okända källor ska inte öppnas.
- Arbetsrelaterade mobiler ska ha en personlig röstbrevlåda där det framgår att man kommit till Timrå kommun och vilken person numret tillhör.



- Om misstanke uppstår att enheten angripits av virus eller annan skadlig kod ska den omgående återställas till fabriksinställningarna. Angrepp ska alltid rapporteras till IT-enheten.
- Arbetsrelaterade telefonnummer och e-postadresser ska inte exponeras i andra sammanhang, till exempel i sociala medier.
- Enheten ska inte användas för fotografering som sedan publiceras på Internet, utan tillstånd från samtliga berörda.
- Enheten ska inte användas för oseriösa ändamål, ex smyginspelning av film eller samtal.
- Avtal om privat användning av den mobila enheten för samtal, SMS eller MMS, kan slutas med arbetsgivaren. Även för surf om närmsta chef anser det. Ersättning sker med ett fast månatligt belopp. Användaren och närmaste chef ansvarar för att ersättningssumman står i rimlig proportion till kostnaderna för den privata användningen.
- Om behovet av mobil enhet upphör eller om anställningen i kommunen avslutas ska enheten och även tillhörande nummer/abonnemang, återlämnas till arbetsgivaren.
- Abonnemanget anses tillhöra Timrå kommun och får inte överlåtas efter avslutad anställning.
- Om man som privatperson överlåter sitt privata nummer till kommunen återfår man inte numret efter avslutad anställning.
- Utrangerad enhet ska lämnas till IT-enheten för radering och eventuell återanvändning.

## **Omgivningen ser och hör**

Ibland hör man mer av andras samtal än man önskar. Det gäller inte minst när man reser kollektivt. Befinner man sig i en miljö med hög ljudnivå är det naturligt att man själv höjer rösten. Det är lätt att glömma omgivningen när man är inne i ett samtal.

## **Spara inte så mycket**

Om enheten blir stulen, borttappad eller glömd kan det leda till att viktig och känslig information hamnar i orätta händer. Skulle det ske så anmäl detta omgående till servicedesk, då kan de spärra enheten och SIM-kortet.